Дата: 11.03.2021

Группа: Т-12

Предмет: Обществознание

**Тема: Практическая работа № 6:** Социальный конфликт.

1 задание: изучить материал, сделать конспект.

Одной из важнейших движущих сил в деятельности социальных субъектов является *социальный интерес*, выражающий направленность на значимые объекты, связанные с удовлетворением потребностей. Социальные интересы лежат в основе сотрудничества между различными социальными группами, а также в основе борьбы за них между людьми. Каждая социальная группа стремится максимально удовлетворить свои потребности, поддерживать и развивать свои интересы, в том числе за счет других групп. В результате данного процесса неизбежно возникают социальные противоречия и *социальные конфликты.*

#### **Социальный конфликт.**

**Социальный конфликт** – это столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития.

#### **Структура социального конфликта.**

* Субъекты конфликта – участники
* Объект конфликта — из-за чего возник конфликт
* Условия протекания
* Стратегия и тактика сторон
* Масштаб протекания
* Последствия, результаты.

#### **Участники социального конфликта:**

* индивиды
* социальные группы
* организации и объединения.

#### **Стадии общественного конфликта.**

* **Предконфликтная**– складывание конфликтной ситуации. Осознание противоположными сторонами эмоционального напряжения, стремление преодолеть его, понимание причин конфликта, оценка своих возможностей, выбор способа нападения на противника.
* **Активная (непосредственно конфликтная)**– недоверие и отсутствие уважения к противнику. Невозможность достичь согласия, наличие открытых и скрытых действий, направленных на изменение поведения соперников.
* **Разрешение конфликта**. Прекращение действий, направленных на изменение поведения соперников, устранение причин конфликта, изменение установок соперников относительно друг друга.

#### **Причины социальных конфликтов.**

* Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
* Различия в уровнях дохода, власти, культуры, доступе к образованию, информации.
* Различия в целях, представлениях и ценностях.
* Религиозные различия.
* Поведение человека, его социально-психологические черты (характер, интеллект, общая культура и др.)
* Неумение общаться и договариваться.

**ПОВОД** – любое событие, поведение соперника, переполнившее чашу терпения.

#### **Виды социальных конфликтов.**

* **Внутриличностный** – происходит на уровне индивидуального недовольства собой, своим образом жизни, неумением реализовать себя.
* **Межличностный** – происходит между двумя или несколькими лицами.
* **Межгрупповой** – конфликт между группами – между классами, представителями разных религий, национальностей, конфликт поколений отцов и детей.
* **Конфликт с внешней средой** – давление на человека извне со стороны культурных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания.
* **Конфликты по отдельным сферам жизни** – экономических (производственный), политический, этнический и др.
* **Конфликт в обществе в целом** – социальная революция, то есть быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому, война.

#### **Классификация конфликтов.**

**По длительности:**

* краткосрочный
* среднесрочный
* долгосрочный

**По форме проявления:**

* внутренний
* внешний

**По используемым средствам:**

* насильственный
* ненасильственный

**По характеру развития:**

* преднамеренный (подготовленный)
* спонтанный (стихийный)

**По масштабам распространения:**

* глобальный (мировой)
* общенациональный
* региональный
* локальный
* групповой
* личный

**По результатам:**

* **конструктивный** – приводит к позитивным последствиям;
* **деконструктивный**– препятствует дальнейшему позитивному развитию.

#### **Роль социального конфликта.**

**Позитивная.**

* Происходит выявление проблем, требующих решения
* Стимулирование дальнейшего развития
* Снятие психологической напряжённости участников конфликта
* Осознание интересов друг друга, переход к сотрудничеству.

**Негативная.**

* Создание стрессовых ситуаций
* Нарушение порядка общественной жизни
* Нарушение устойчивости, стабильности.

#### **Разрешение социальных конфликтов.**

* Анализ конфликтной ситуации
* Выявление возможностей разрешения конфликта (осознание противоречий, интересов, целей)
* Выбор способа разрешения конфликта.

#### **Способы** **разрешения социальных конфликтов.**

* **Компромисс** – соглашение путём взаимных уступок без ущерба коренным интересам сторон.
* **Переговоры** – мирное обсуждение сторонами решения проблем.
* **Арбитраж** (третейский суд) – обращение к наделённому специальными полномочиями государственному органу власти за помощью в решении проблемы.
* **Применение силы (власти)** – одностороннее использование силы (власти) той из сторон, которая считает себя сильнее.

Умение предотвратить конфликт или правильно выйти из него — важнейшая задача как отдельного человека, так и общества в целом.

2 задание: Выполнить практические задания.

№ 1. Дать классификационную характеристику конфликтной ситуации. Предложить способ разрешения конфликта, обосновать свой выбор.

1. Ученик допоздна сидел за компьютером и на занятия пришел невыспавшимся. Он сидит вялый, не реагирует на обращение к нему учителя, который делает ученику замечание. Учитель выгнал ученика с урока и вызвал родителей.
2. В десятом классе инициативная группа обратилась к классному руководителю с просьбой провести в субботу классный вечер. Однако группа получила отказ. Классный руководитель аргументировала свое решение тем, что в прошлый раз ученики не соблюдали установленный порядок (в помещении присутствовали посторонние, не убрали за собой мусор и не расставили обратно вынесенную из кабинета мебель, едва не сорвав первый урок в этом кабинете в понедельник).
3. Учитель выставляет оценки за работу на уроке. Один из учеников в течение последних трех уроков подряд получает отлично. И вдруг учитель слышит реплику одного из учеников: «Иванову как всегда пять?!»
4. Рабочие объявили забастовку, требуя повышение зарплаты в 100 раз. Владельцы предприятия уволили инициаторов забастовки.
5. Правительство повысило цены на самые необходимые продукты , народ вышел на улицы, забастовки и митинги парализовали работу транспорта, предприятий .

№ 3. Работа с текстом.

Если исходить из большого числа социально-психологических исследований, направленных на поиски путей устранения конфликта из внутриличностной сферы, сферы межличностных, внутригрупповых и межгрупповых отношений, то легко прийти к ошибочному выводу, что конфликт играет лишь негативную роль, выполняет лишь деструктивную функцию. В действительности, однако, социальный конфликт, будучи одним из наиболее ярких проявлений противоречия, сам внутренне противоречив, выполняя не только деструктивную, но и конструктивную функцию.

Проявления деструктивных функций конфликта крайне разнообразны. Внутриличностный конфликт, например, порождает состояние психологического дискомфорта, который влечет, в свою очередь, серию различных негативных последствий и в крайних случаях может привести к разрушению личности. На уровне группы конфликт может нарушать систему коммуникаций, взаимосвязей, ослаблять ценностно-ориентационное единство, снижать групповую сплоченность и в итоге понижать эффективность функционирования группы в целом. Аналогичным образом деструктивные функции конфликта проявляются и в межгрупповых взаимоотношениях. Заметим, что деструктивное влияние конфликта может иметь место на каждом из этапов его эволюции: этапе объективной конфликтной ситуации, этапе ее осознания сторонами, этапе конфликтного поведения, а также на стадии разрешения конфликта. Особенно остро деструктивные воздействия конфликта обнаруживаются обычно на стадии конфликтного поведения, конфликтных действий.

Конструктивные воздействия конфликта также весьма много образны. Так, общеизвестно, что внутриличностный конфликт не только способен оказывать негативное влияние на личность, но и часто служит мощным источником развития личности, ее совершенствования. В групповых и межгрупповых отношениях конфликт может способствовать предотвращению застоя, служит источником нововведений, развития. Конфликт, особенно на стадии конфликтного поведения, играет познавательную роль, роль практической проверки и коррекции имеющихся у сторон образов ситуации. Кроме того, обнаруживая, обнажая объективные противоречия, существующие между членами группы (группами), и устраняя их на стадии разрешения, конфликт освобождает группу от подтачивающих ее факторов и тем самым способствует ее стабилизации. Общеизвестно также, что внешний конфликт может выполнять интегративную функцию, сплачивая группу перед лицом внешней опасности, внешних проблем.

(Л. А. Петровская)

Вопросы к тексту:

1. В каких четырех сферах возможно, по мнению автора, возникновение конфликта? В чем проявляется противоречивый характер конфликта?
2. В чем проявляется, по мнению автора, конструктивная роль конфликта в групповых и межгрупповых отношениях? Используя содержание текста, приведите четыре проявления.
3. Приведите пример конфликтной ситуации в группе. На этом примере покажите деструктивное влияние конфликта на группу на каждом этапе эволюции конфликта (используя содержание текста, сначала назовите этап конфликта, а затем пример его влияния).
4. Согласны ли вы с мыслью автора о том, что внутриличностный конфликт служит источником развития личности, ее совершенствования? Используя содержание текста, обществоведческие знания и личный социальный опыт, приведите три аргумента в обоснование своего мнения.