**Тема. Операционная и проектная деятельности**

**Задание: Оформить конспект в тетрадь. Выполнить задание 1 и 2. Ответить на вопросы для самоконтроля.**

Главное отличие проектной деятельности от операционной – это время деятельности.

**Проектная деятельность (ПД)** – это форма деятельности, структура которой совпадает со структурой проекта.

**Операционная деятельность (ОД)** – это функция, направленная на непрерывное выполнение действий по предоставлению повторяющейся услуги или по производству одного и того же продукта.

Таблица 1.

Отличия проектной деятельности от операционной

|  |  |
| --- | --- |
| Общие признаки | Отличия ПД от ОД |
| * Имеют ограничения (н-р, по ресурсам)
* УстановкаВыполняются отдельными людьми
* Любая деятельность планируется, выполняется, затем наблюдается и контролируется
* Имеют цель (выполняются для достижения целей или стратегических планов организации)
 | * У проектов ограниченный срок, т.е. проекты имеют временный характер
* У проектов большое кол-во критических рисков
* Проекты могут принимать большое кол-во существенных изменений
* Команда, как правило, формируется для одного проекта
 |
| *Основное отличие проекта – временная деятельность, уникальный результат*Примеры |
| *Проекты** Разработка нового продукта или услуги
* Разработка, усовершенствование, приобретение новой ИС
* Осуществление изменений в структуре, стиле и кадрах организации
* Строительство зданий
* Внедрение нового вида услуг
 | *Операционная деятельность** Обслуживание клиентов (н-р, в банке)
* Техническая поддержка
* Подготовка и сдача отчётности
* Издание газеты или журнала
* Выполнение ежедневных плановых заданий
 |

**Задание 1.**

Руководство КПК приняло решение о регулярном показе по бегущей строке актуальной информации.

1. Проект это или нет?

2. Какова цель проекта?

3. Это уникальное предприятие?

4. Имет ли этот проек четко ограниченные временные рамки?

5. Как определить, что проект закрыт?

 **Задание 2.**

*Самостоятельно определите, какие из ниже перечисленных видов деятельности являются проектами, а какие операционными (функциональными):*

* Строительство новой ж/д платформы.
* Ведение кадровой документации.
* Проведение молодёжного слёта.
* Реконструкция банка.
* Разработка нового ПО.

**Тема Результаты и продукты проекта**.

**Результат проекта** – любой уникальный и проверяемый продукт, результат или услуга, которые необходимо произвести для завершения процесса, фазы или проекта.

Часто используется в более узком значении для обозначения внешнего результата проекта, т.е. результата, требующего утверждения спонсором или заказчиком. Результатом проекта также могут являться документы проекта, например, Устав проекта.

Результаты проекта могут быть:

* Конкретными (продукция, здание, организация).
* Абстрактными (планы, методы, знания).

 В динамике проекта различают:

* Текущие результаты (документация, технология, заготовкии т.д.).
* Конечные результаты (продукты, прибыль).

**Продукт проекта** – производимое изделие или услуга, которые можно измерить и которая может быть как конечным звеном производственной цепи, так и элементом (продукт проекта более узкое понятие, чем результат).

**Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое управление проектом?
2. Что послужило толчком к развитию проектного менеджмента?
3. Приведите примеры проектов в России.
4. Что такое IT-проект?
5. Какие подходы существуют к классификации проектов?
6. Что такое продукт проекта?
7. Что такое результат проекта?