**Дисциплина: МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей**

**Преподаватель: Портнягин И.Н. ГРУППА: Т-32**

**Дата: 19.11.21**

**Время выполнения 2 часа**

**Практическая работа №3.**

**Анализ рынка автотранспортных услуг**

**Цель работы: закрепить знания по теме «авто предприятия в условиях рынка» ; научится проводить анализ рынка автосервисных услуг.**

**Уметь:**

**-планировать работу участка по установленным срокам;**

**- осуществлять руководство работой производственного участка;**

**- своевременно подготавливать производство;**

**- обеспечивать рациональную расстановку рабочих;**

**- контролировать соблюдение технологических процессов;**

**- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;**

**- проверять качество выполненных работ;**

**- осуществлять производственный инструктаж рабочих;**

**- анализировать результаты производственной деятельности участка;**

**- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;**

**- организовывать работу по повышению квалификации рабочих;**

**- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности.**

**знать:**

**- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;**

**- положения действующей системы менеджмента качества;**

**- методы нормирования и формы оплаты труда;**

**- основы управленческого учета;**

**- основные технико-экономические показатели производственной деятельности;**

**- порядок оформления технической документации;**

**- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила проведения инструктажа**

**Задание1. Дайте определение понятиям и приведите примеры для каждого из указанных предприятий.**

**1 Автотранспортные предприятия это**

**2 Автообслуживающие предприятие это**

**3 Авторемонтное предприятие это**

**Ход работы:**

**1.Организация, осуществляющая перевозки автомобильным транспортом, а также хранение, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава. МУП Бор ПАП.**

**2. Предприятия автотранспортного комплекса и сфер услуг, предназначенные для проведения технического обслуживания и ремонта, а так же временного хранения тс клиентов.**

**СТО.**

**3.Организация производящая техническое обслуживание и ремонт подвижного состава сторонних организаций, не имеющих собственной ремонтной базы.**

**Автосервис.**

**Задание2. Проведите исследование рынка авторемонтных предприятий городского округа город Бор, по результатам проведенного исследования сделайте выводы о средней стоимости ТО и ремонта автомобилей.**

**Для выполнения задания воспользуйтесь таблицей 1.**

**Таблица 1- Автотранспортные предприятия городского округа г.Бор**

**Наименование адрес количество постов и ремонта численность работников, чел среднее количество обслуживаемых автомобилей в день, шт**

**Для определения средней стоимости ТО и ремонта составим таблицу 2.**

**Таблица 2 Услуги авторемонтных предприятий**

**Наименование перечень предоставляемых услуг цена услуги, руб Количество обслуживаемых автомобилей в день, ед Выручка СТО за день, руб**

**Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

**1. Балашов А.П. Менеджмент: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 271 с.**

**2. Бычков В.П. Экономика автотранспортного предприятия : учебник.— 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 404 с.**

**3. Виноградов В.М. Устройство, техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017. – 376 с.**

**4. Герасимов Б.Н. Управление качеством: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 304 с.**

**1. Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 282 с.**

**2. Епифанов Л.И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. (Профессиональное образование). — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 352 с.**

**3. Иванов В.П. Оборудование автопредприятий: Учебник . - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 302 с.**

**4. Коваленко Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 229 с.**

**5. Минько Р.Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с**

**6. Пухов Е.В. Кадровое обеспечение предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2015. - 113 с.**

**7. Савич Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2017. — 160 с.**

**8. Туревский И.С. Автомобильные перевозки : учебное пособие. (Профессиональное образование) — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 223 с.**

**9. Туревский И.С. Дипломное проектирование автотранспортных предприятий : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**

**10. Туревский И.С. Охрана труда на автомобильном транспорте : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**

**Интернет-ресурсы**

**www.autostat.ru**

**Инструкция по выполнению работы**

**1. Ознакомиться с инструкцией по выполнению практической работы**

**2. Ответить на вопросы к практической работе**

**3. Найти информацию в Интернете по предлагаемым вопросам.**

**4. Сформировать бухгалтерский баланс на основании исходных данных в программе 1С.**

**5. Оформить отчет с учётом требований ЕСТД.**

**Практическая работа №4**

**Документационное обеспечение работы автосервисного предприятия.**

**Цель работы: Закрепить знания по теме «Автопредприятия в условиях рынка»; изучить формы документов используемых в работе автосервисных предприятий.**

**Уметь:**

**-планировать работу участка по установленным срокам;**

**- осуществлять руководство работой производственного участка;**

**- своевременно подготавливать производство;**

**- обеспечивать рациональную расстановку рабочих;**

**- контролировать соблюдение технологических процессов;**

**- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;**

**- проверять качество выполненных работ;**

**- осуществлять производственный инструктаж рабочих;**

**- анализировать результаты производственной деятельности участка;**

**- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;**

**- организовывать работу по повышению квалификации рабочих;**

**- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности.**

**знать:**

**- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;**

**- положения действующей системы менеджмента качества;**

**- методы нормирования и формы оплаты труда;**

**- основы управленческого учета;**

**- основные технико-экономические показатели производственной деятельности;**

**- порядок оформления технической документации;**

**- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила проведения инструктажа**

**Задание1. Найдите соответствие между понятиями и их определениями.**

**Таблица1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Заявка на ТО или ремонт** | **А** | **Основной документ при принятии на ТО или ремонт автомобиля от заказчика. Он служит квитанцией на принятый автомобиль, материалы и запасные части. Мастер по приемке заполняет документ в двух экземплярах, один- себе, другой- клиенту.** |
| **2** | **Приемо-сдаточный акт** | **Б** | **Документ- оформляется при получении автомобиля из ремонта. После подписания документа претензии к работе и качеству не принимаются.** |
| **3** | **Заказ- наряд** | **В** | **Служит для оформления заказа от клиента работ по ТО и ремонту автомобиля. Заказчик заполняет графы по видам необходимых работ, а так же личные данные. Заполняется в одном экземпляре и служит основание открытия заказ-наряда.** |
| **4** | **Акт выполненных работ** | **Г** | **Оформляет прием заказа, на выполнение рбот к исполнению. Данный документ заполняется при приемке автомобиля и служит для определения объема работ, стоимости и получения со склада запасных частей. Оформляется в 4 экземплярах.** |

**Заявка на ремонт автомобиля**

**Прошу провести ремонт автомобиля (прицепа) марки**

**Mazda 6\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**государственный номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**год выпуска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**пробег, км \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**владелец (по ПТС) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Таблица2. Автомобиль имеет следующие неисправности:**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |

**Таблица3. Заключение мастера**

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **4** |  |
| **5** |  |

**Предварительный список неисправностей составлен верно.**

**Заказчик (представитель заказчика по доверенности)**

**Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. **Балашов А.П. Менеджмент: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 271 с.**
2. **Бычков В.П. Экономика автотранспортного предприятия : учебник.— 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 404 с.**
3. **Виноградов В.М. Устройство, техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017. – 376 с.**
4. **Герасимов Б.Н. Управление качеством: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 304 с.**
5. **Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 282 с.**
6. **Епифанов Л.И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. (Профессиональное образование). — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 352 с.**
7. **Иванов В.П. Оборудование автопредприятий: Учебник . - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 302 с.**
8. **Коваленко Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 229 с.**
9. **Минько Р.Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с**
10. **Пухов Е.В. Кадровое обеспечение предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2015. - 113 с.**
11. **Савич Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2017. — 160 с.**
12. **Туревский И.С. Автомобильные перевозки : учебное пособие. (Профессиональное образование) — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 223 с.**
13. **Туревский И.С. Дипломное проектирование автотранспортных предприятий : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**
14. **Туревский И.С. Охрана труда на автомобильном транспорте : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**

**Интернет-ресурсы**

***www.autostat.ru***

**Инструкция по выполнению работы**

1. **Ознакомиться с инструкцией по выполнению практической работы**
2. **Ответить на вопросы к практической работе**
3. **Найти информацию в Интернете по предлагаемым вопросам.**
4. **Сформировать бухгалтерский баланс на основании исходных данных в программе 1С.**
5. **Оформить отчет с учётом требований ЕСТД.**

**Практическая работа №5**

**Тема: Составление календарных графиков ТО-1 и ТО-2**

**Цель: Научиться разрабатывать календарный график ТО-1 и ТО-2 в зависимости от среднесуточного пробега автотранспортного средства на условном примере.**

**Уметь:**

**-планировать работу участка по установленным срокам;**

**- осуществлять руководство работой производственного участка;**

**- своевременно подготавливать производство;**

**- обеспечивать рациональную расстановку рабочих;**

**- контролировать соблюдение технологических процессов;**

**- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;**

**- проверять качество выполненных работ;**

**- осуществлять производственный инструктаж рабочих;**

**- анализировать результаты производственной деятельности участка;**

**- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;**

**- организовывать работу по повышению квалификации рабочих;**

**- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности.**

**знать:**

**- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;**

**- положения действующей системы менеджмента качества;**

**- методы нормирования и формы оплаты труда;**

**- основы управленческого учета;**

**- основные технико-экономические показатели производственной деятельности;**

**- порядок оформления технической документации;**

**- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила проведения инструктажа**

**Задание:**

**1. Заполните таблицу периодичности воздействий для следующих а/с (таблица1)**

**2. Составьте календарный график ТО-1 и ТО-2 на основании следующих данных (таблица 2). Продолжительность рабочей недели 48 часов.**

**Ход работы:**

**1. Дайте характеристику следующим понятиям: Периодичность ТО, ЕО, ТО-1, ТО-2.**

**Периодичность ТО: интервал времени или наработки между данными видом технического и последующим таким же видом или другим большей сложности.**

**ЕО: включает в себя проведение контрольного осмотра (которые влияют на безопасность движения), уборочно-моечных операций и дозоправочных работ (всех жидкостей, давления в шинах).**

**ТО-1: предназначено для поддержания автомобилей в технически исправном состоянии, выявления и предупреждения отказов и неисправностей, а также снижения интенсивности изнашивания деталей, узлов и механизмов путем проведения установленного комплекса работ: контрольно смотровых, диагностических, крепежно-регулировочных, смазочно-очистительных, электротехнических.**

**ТО-2: имеет то же назначение, что и ТО-1. ТО-2 проводится в большем объеме, с проведением углубленной проверки работоспособности автомобиля, а также устранения обнаруженных неисправностей путем замены неисправных легкодоступных деталей и даже узлов (не допускается лишь замена основных агрегатов).**

**Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. **Балашов А.П. Менеджмент: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 271 с.**
2. **Бычков В.П. Экономика автотранспортного предприятия : учебник.— 2-е изд., испр. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 404 с.**
3. **Виноградов В.М. Устройство, техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. – М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017. – 376 с.**
4. **Герасимов Б.Н. Управление качеством: учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 304 с.**
5. **Головин С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования : учебное пособие. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 282 с.**
6. **Епифанов Л.И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие. (Профессиональное образование). — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИД ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 352 с.**
7. **Иванов В.П. Оборудование автопредприятий: Учебник . - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 302 с.**
8. **Коваленко Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, Нов. знание, 2016. - 229 с.**
9. **Минько Р.Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с**
10. **Пухов Е.В. Кадровое обеспечение предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2015. - 113 с.**
11. **Савич Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2017. — 160 с.**
12. **Туревский И.С. Автомобильные перевозки : учебное пособие. (Профессиональное образование) — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 223 с.**
13. **Туревский И.С. Дипломное проектирование автотранспортных предприятий : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**
14. **Туревский И.С. Охрана труда на автомобильном транспорте : учебное пособие. (Профессиональное образование). — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 240 с.**

**Интернет-ресурсы**

[***www.autostat.ru***](http://www.autostat.ru)

**Инструкция по выполнению работы**

1. **Ознакомиться с инструкцией по выполнению практической работы**
2. **Ответить на вопросы к практической работе**
3. **Найти информацию в Интернете по предлагаемым вопросам.**
4. **Сформировать бухгалтерский баланс на основании исходных данных в программе 1С.**
5. **Оформить отчет с учётом требований ЕСТД.**

**Выполненное задание присылать на почту:** [**portnyagin.ilia@internet.ru**](mailto:portnyagin.ilia@internet.ru)