

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»


Утверждаю:  
Директор ГАПОУ СО  
«ТЛК им. Н.И. Кузнецова»

 С.И.Ляшок  
01 сентября 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
А.04 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

Согласовано  
на заседании цикловой комиссии  
протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

 / О.С. Маслакова

Утверждаю  
Заведующий филиала  
Семакова Ю.И.  
01 сентября 2022 г.

Программа учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» по профессии среднего профессионального образования программы профессиональной подготовки - адаптированной образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья: 16675 Повар

Программа разработана на основе профессионального стандарта "Повар" (Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 610н, зарегистрирован в Минюсте России 21.10.2011 N 22111). Профстандарт «Повар».

Автор: Трофимова М.А., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## А.04 Коммуникативный практикум

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Коммуникативный практикум» является частью адаптационного учебного цикла адаптированной образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья по профессии 16675 Повар.

Учебная дисциплина «Коммуникативный практикум» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности профессионального стандарта «Повар». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих ОК:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по специальности.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием электронного обучения.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- составление плана работы, тезисов доклада (выступления), конспектов лекций, первоисточников;</li> <li>- работа с источниками учебной информации, использование ресурсов библиотеки (в том числе электронными), образовательных ресурсов сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья;</li> <li>- выступление с докладом или презентацией перед аудиторией, ведение дискуссии и аргументированное отстаивание собственной позиции;</li> <li>- представление результатов своего интеллектуального труда;</li> <li>- постановка личных учебных целей и анализ полученные результатов;</li> <li>- рациональное использование времени и физических сил в образовательном процессе с учетом ограничений здоровья;</li> <li>- применение приема тайм-менеджмента в организации учебной работы;</li> <li>- использование приобретенных знаний и умений в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий;</li> <li>- основы методики самостоятельной работы;</li> <li>- принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией;</li> <li>- различные способы восприятия и обработки учебной информации с учетом имеющихся ограничений здоровья;</li> <li>- способы самоорганизации учебной деятельности;</li> <li>- рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы, реферат, презентация и т.п.).</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	75
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	26
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа	25
<b>Итоговая аттестация</b>	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема №1.</b> Сущность коммуникации в разных социальных сферах.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Понятие коммуникации. Коммуникативное поведение как деятельность.	2	
	<b>Практическая работа №1.</b> 1. Понятие общительности и коммуникабельности. 2. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №2.</b> Основные функции и виды коммуникации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
		0	
	<b>Практическая работа №2.</b> 1. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Выполнение теста "Коммуникабельны ли вы?"	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №3.</b> Понятие деловой этики	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед.	2	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> 1. Ролевая игра «Деловое совещание».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №4.</b> Специфика вербальной и невербальной коммуникации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Вербальные и невербальные коммуникации. Процесс невербального общения между людьми разных культурных групп или в рамках одной культурной группы. Специфика невербальной коммуникации, ее физиологические и культурно-специфические основы и основные элементы. Специфика паравербальной коммуникации.	2	
	<b>Практическое занятие №4.</b> «Невербальные средства коммуникации»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №5.</b> Методы постановки	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1.

целей в деловой коммуникации	1. Понятие общения, его значение для развития человека. Классификация общения в зависимости от используемой техники и целей. Деловое общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Специфика его целей и ценностей.	2	ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	<b>Практическое занятие №5.</b> Деловая дискуссия «Правила постановки целей».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №6.</b> Эффективное общение	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Понятие эффективности коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации.	2	
	<b>Практическое занятие № 6.</b> «Манипуляции в общении».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №7.</b> Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении.	2	
	<b>Практическое занятие № 7.</b> 1. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта. Критика и комплименты в деловом общении. Барьеры в общении.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №8.</b> Способы психологической защиты	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли.	2	
	<b>Практическое занятие №8.</b> 1. Внешние проявления эмоциональных состояний. Аудиторная – конспектирование основных положений, на практической работе - составить словарь терминов, сообщение «Способы психологической защиты».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №9.</b> Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. 2. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся.	4	

	<b>Практическое занятие №9.</b> 1. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Аудиторная – конспектирование основных положений, приготовить устное сообщение «Я и моя группа».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №10.</b> Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов-инвалидов	<b>Содержание учебного материала</b>	6	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Организационно- деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе.	2	
	<b>Практическое занятие №10.</b> 1. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия.	4	
	2. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе. Тренинг «Командный дух».		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №11.</b> Формы, методы, технологии самопрезентации	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
	1. Термин «самопрезентация». Две основных формы самопрезентации. Цели «природной» и «искусственной» самопрезентации.	2	
	<b>Практическое занятие №11.</b> 1. Семинар - практикум «Современные методы самопрезентации». Упражнение «Публичное выступление».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	3	
<b>Тема №12.</b> Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5.
		0	
	<b>Практическое занятие №12</b> Использование средств технологий информатизации образования как средства для реализации активных методов обучения о цели и смысле жизни как о центральном (базовом) конструкторе, вокруг которого выстраивается мировоззрение человека. Упражнение «Конструирование цели жизни».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Всего:</b>		75	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Адаптационного учебного цикла» по профессии «Повар»  
оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- стенды,
- шкафы для хранения дидактических пособий, учебники и учебные пособия, карточки-задания, тесты проверочные, учебные тексты.

Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### 3.2.1. Печатные издания

1. Козьяков, Р. В. Психология социальных коммуникаций. Учебно-методические материалы [Электронный ресурс] / Козьяков Р. В. - Москва : Директ-Медиа, 2019. - 27 с.
2. Караванова, Л. Ж. Психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караванова Л. Ж.. - Москва : Дашков и Ко, 2019. - 264 с..
3. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения. Учебник [Электронный ресурс] / Дорошенко В.Ю. - М. : Юнити - Дана, 2019. - 420 с.

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <http://www.gramota.ru>

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b> - работать с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям; - осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными задачами; - иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий; - использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности; - использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности; - использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации индивидуального информационного пространства;	<b>Оценка 5 (отлично)</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. <b>Оценка 4 (хорошо)</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. <b>Оценка 3 (удовлетворительно)</b> - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	Устный опрос Письменный опрос (выполнение практических работ, и др.) Проверка ведения тетрадей Внеаудиторная самостоятельная работа Дифференцированный зачет
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b> - основы современных информационных технологий	<b>Оценка 2 (неудовлетворительно)</b> - теоретическое содержание курса	Оценка выполнения практических работ

<p>переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;</p> <p>- современное состояние уровня и направления развития технических и программных средств универсального и специального назначения;</p> <p>- приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода – вывода информации (студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата);</p> <p>- приемы поиска информации и преобразование ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.</p>	<p>не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	
--	--	--

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) преподаватель смежной дисциплины.