

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова»

Утверждаю:  
Директор ГАПОУ СО  
«ТЛК им. Н.И. Кузнецова»

  
С.И.Ляшок

01 сентября 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
А.04 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ**

2023 г.

Согласовано  
на заседании цикловой комиссии  
протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

 О.С. Маслакова/

Утверждаю  
заведующий филиалом  
  
Семакова Ю.И.  
01 сентября 2023г.

Программа учебной дисциплины «Коммуникативный практикум» для профессии среднего профессионального образования 16675 Повар.

Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного (далее ФГОС) среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее ППКРС) по профессии 260807.01 Повар, кондитер (Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 N 1569 (ред. от 17.12.2020) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 43.12.09 Повар, кондитер (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2016 N44898).

Разработчик: Трофимова Марина Анатольевна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## А.04 Коммуникативный практикум

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина А.04 Коммуникативный практикум является обязательной частью адаптационного учебного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Учебная дисциплина А.04 Коммуникативный практикум обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по профессии 43.01.09 Повар, кондитер. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747).

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747).

Программа разработана в соответствии с особенностями образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом возможностей их психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и методических рекомендаций по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Науки России от 20 апреля 2015 г. № 06-830.

Образование инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организовано совместно с другими обучающимися.

Адаптированная программа разработана в отношении обучающихся с конкретными видами ограничений здоровья (нарушения слуха, нарушения зрения, соматические заболевания), обучающихся совместно с другими обучающимися в учебной группе по специальности.

Реализация адаптированной программы осуществляется с использованием различных форм обучения, в том числе с использованием электронного обучения.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09. ОК 10.	- составление плана работы, тезисов доклада (выступления), конспектов лекций, первоисточников; - работа с источниками учебной информации, использование ресурсов библиотеки (в том числе электронными), образовательных ресурсов сети Интернет, в том числе с учетом имеющихся ограничений здоровья; - выступление с докладом или презентацией перед аудиторией, ведение дискуссии и аргументированное	-особенности интеллектуального труда студента на различных видах аудиторных занятий; - основы методики самостоятельной работы; - принципы научной организации интеллектуального труда и современных технологий работы с учебной информацией; - различные способы восприятия и обработки учебной информации с учетом имеющихся ограничений

	<p>отстаивание собственной позиции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- представление результатов своего интеллектуального труда;</li> <li>- постановка личных учебных целей и анализ полученные результатов;</li> <li>- рациональное использование времени и физических сил в образовательном процессе с учетом ограничений здоровья;</li> <li>- применение приема тайм-менеджмента в организации учебной работы;</li> <li>- использование приобретенных знаний и умений в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации самостоятельной работы.</li> </ul>	<p>здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы самоорганизации учебной деятельности;</li> <li>- рекомендации по написанию учебно-исследовательских работ (доклад, тезисы, реферат, презентация и т.п.).</li> </ul>
--	---	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	75
в том числе:	
теоретическое обучение	24
лабораторные занятия <i>(если предусмотрено)</i>	-
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	26
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа</i>	25
<b>Итоговая аттестация</b>	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
Тема №1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06
	1. Понятие коммуникации. Коммуникативное поведение как деятельность.	2	ОК 09-10
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №1.</b> 1. Понятие общительности и коммуникабельности. 2. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
Тема №2. Основные функции и виды коммуникации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	ОК 09-10
	<b>Практическое занятие №2.</b> 1. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Выполнение теста "Коммуникабельны ли вы?".	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
Тема №3. Понятие деловой этики	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06
	1. Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед.	2	ОК 09-10
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> 1. Ролевая игра «Деловое совещание».	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2		
Тема №4. Специфика вербальной и невербальной коммуникации	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06
	1. Вербальные и невербальные коммуникации. Процесс невербального общения между людьми разных культурных групп или в рамках одной культурной группы. Специфика невербальной коммуникации, ее физиологические и культурно-специфические основы и основные элементы. Специфика паравербальной коммуникации.	2	ОК 09-10
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №4.</b> «Невербальные средства коммуникации»	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2		

<b>Тема №5. Методы постановки целей в деловой коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	OK 01-06 OK 09-10
	1. Понятие общения, его значение для развития человека. Классификация общения в зависимости от используемой техники и целей. Деловое общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Специфика его целей и ценностей.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №5.</b> Деловая дискуссия «Правила постановки целей».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №6. Эффективное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	OK 01-06 OK 09-10
	1. Понятие эффективности коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 6.</b> «Манипуляции в общении».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	OK 01-06 OK 09-10
	1. Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении.	4	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 7.</b> 1. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта. Критика и комплименты в деловом общении. Барьеры в общении.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №8. Способы психологической защиты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	OK 01-06 OK 09-10
	1. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №8.</b> 1. Внешние проявления эмоциональных состояний. Аудиторная – конспектирование основных положений, на практической работе - составить словарь терминов, сообщение «Способы психологической защиты».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	2	
<b>Тема №9. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	OK 01-06 OK 09-10
	1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия.	4	

	2. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №9.</b> 1. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Аудиторная – конспектирование основных положений, приготовить устное сообщение «Я и моя группа».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	<b>2</b>	
<b>Тема №10. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов-инвалидов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01-06 ОК 09-10
	1. Организационно- деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие №10.</b> 1. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия.  2. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе. Тренинг «Командный дух».	4	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	<b>2</b>	
<b>Тема №11. Формы, методы, технологии самопрезентации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01-06 ОК 09-10
	1. Термин «самопрезентация». Две основных формы самопрезентации. Цели «природной» и «искусственной» самопрезентации.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №11.</b> 1. Семинар - практикум «Современные методы самопрезентации». Упражнение «Публичное выступление».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	<b>3</b>	
<b>Тема №12. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01-06 ОК 09-10
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие №12.</b> Использование средств технологий информатизации образования как средства для реализации активных методов обучения о цели и смысле жизни как о центральном (базовом) конструкторе, вокруг которого выстраивается мировоззрение человека. Упражнение «Конструирование цели жизни».	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Реферат устное выступление на заданную тему.	<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>0</b>	
<b>Всего:</b>		<b>75</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Адаптационного учебного цикла», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- стенды,
- шкафы для хранения дидактических пособий, учебники и учебные пособия, карточки-задания, тесты проверочные, учебные тексты.

Технические средства обучения: компьютер для преподавателя, проектор, экран

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### 3.2.1. Печатные издания

1. Козьяков, Р. В. Психология социальных коммуникаций. Учебно-методические материалы [Электронный ресурс] / Козьяков Р. В. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 27 с.
2. Караванова, Л. Ж. Психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Караванова Л. Ж.. - Москва : Дашков и Ко, 2020. - 264 с.
3. Дорошенко, В. Ю. Психология и этика делового общения. Учебник [Электронный ресурс] / Дорошенко В.Ю. - М. : Юнити - Дана, 2020. - 420 с.

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <http://www.gramota.ru>

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</b> - работать с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям; -осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными задачами; -иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий; использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности; -использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности; -использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации индивидуального информационного пространства;	<b>Критерии оценки письменного опроса</b> <b>Оценка 5 (отлично)</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. <b>Оценка 4 (хорошо)</b> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. <b>Оценка 3 (удовлетворительно)</b> - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. <b>Оценка 2 (неудовлетворительно)</b> - теоретическое содержание курса не	Устный опрос Письменный опрос Проверка ведения тетрадей Внеаудиторная самостоятельная работа Оценка выполнения практических занятий
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</b> -основы современных информационных технологий переработки и преобразования текстовой, табличной,		

<p>графической и другой информации;  -современное состояние уровня и направления развития технических и программных средств универсального и специального назначения;  - приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода – вывода информации (студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата);  -приемы поиска информации и преобразование ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья.</p>	<p>освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	
---	---	--

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких обучающихся и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении обучаемым требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Промежуточная аттестация для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) преподаватель смежной дисциплины.